

SISTEMAS DE GESTIÓN

# SEIS ETAPAS PARA LA CERTIFICACIÓN

Durante el proceso de certificación nuestros profesionales estarán allí para guiarte en todos los pasos de este camino.



**Nuestra organización, trabaja intensamente para que sus clientes obtengan los beneficios de la certificación, tanto de forma externa, incrementando la visibilidad en el mercado de su organización, como de forma interna, a través de la mejora de sus procesos.**

## 1. Compromiso

Toda vez que usted ha seleccionado a Intertek como su organismo de certificación, nuestro personal entrará en contacto para coordinar las actividades correspondientes a Fase I & II. Nuestro compromiso es servirle, de forma cotidiana y durante todo el ciclo de certificación, con profesionalismo y con una alta calidad en la atención y procuración de nuestros servicios.

## 2. Preauditoria

Esta actividad es opcional y completamente independiente al proceso formal de certificación, sin embargo, este suele ser extremadamente útil en la identificación de áreas que pudieran poner en riesgo la certificación de su organización. Esta es una inversión que sin lugar a dudas retribuye los dividendos esperados, incrementando de forma significativa que el proceso de auditoria se efectúe de forma exitosa, ahorrando tiempo y esfuerzo. Esta pre-auditoria simula el proceso formal de auditoria de certificación, por lo que su organización se beneficia al familiarizarse con las rutinas y prácticas de este tipo de procesos.

## 3. Auditoria Fase I

En esta etapa, el equipo auditor confirmará que su sistema de gestión ha sido planeado para cumplir con todos los requisitos del estándar a ser auditado y que este ha sido diseñado para lograr los objetivos establecidos en la política de la organización. Durante esta auditoria, el equipo auditor evaluará la capacidad del sistema de gestión de su organización para administrar el apropiado cumplimiento con los requisitos estatutarios, regulatorios y contractuales, demandados por sus clientes y terceras partes involucradas. Al final de esta auditoria, usted será informado



sobre los resultados de esta Fase I y sobre la confirmación (o no) de proceder con los arreglos correspondientes de la Auditoria de Fase II. Usted contará con un tiempo predeterminado para corregir cualquiera de las no conformidades encontradas durante esta Fase.

## 4. Auditoria Fase II

En esta fase, nuestro equipo auditor revisará la apropiada implementación de su sistema de gestión, tratando de interrumpir lo menos posible en las actividades cotidianas de su organización. Los objetivos de esta auditoria son confirmar que, el sistema de gestión cumple con todos los requisitos del estándar de referencia y que la organización ha implementado de forma efectiva un sistema de gestión, conforme a lo planificado y que este es capaz de alcanzar los objetivos declarados en la política de la empresa. A través de entrevistas con el personal y verificación de la documentación de soporte, nuestros auditores determinarán la conformidad con los requisitos del estándar aplicable. Al término de este evento, nuestro equipo auditor informará a usted sobre los resultados de esta auditoria, emitiendo el fallo correspondiente sobre la decisión de certificación. En caso que se presenten desviaciones/ no conformidades su organización dispondrá de un tiempo para dar respuesta a las mismas. Nuestra extensa experiencia, tanto en prácticas de auditoria como a nivel industrial, nos permite asegurar que los resultados que se obtengan de estos procesos de auditoria permitirán sumar valor agregado a sus sistemas de gestión, mejorando la eficacia de los mismos.

## 5. Certificación

Este es el momento de la verdad; su organización ha alcanzado la certificación y esta es ya de carácter público; al momento en que su usted recibe su certificado, su organización ganará la confianza de sus clientes, que esta certificación le concede. Por favor considere que un listado de empresas certificadas está disponible en nuestras oficinas para su correspondiente consulta; dicho listado incluye, certificaciones vigentes, suspensiones y cancelaciones. Si usted desea verificar si una determinada empresa ha sido certificada por Intertek, por favor acceda al siguiente vínculo: Intertek Directory of Certified Companies.

## 6. Visitas de Seguimiento

Con el objeto de verificar la conformidad de sus sistemas de gestión, Intertek realizará visitas de seguimiento; estas pueden ser programadas de forma semestral o anual durante el período de validez de 3 años de su certificación, según previo acuerdo entre las partes.

### CONTÁCTANOS

 +55 (52) 5998 0900

 [web.iao-mex@intertek.com](mailto:web.iao-mex@intertek.com)

 [intertek.com.mx](http://intertek.com.mx)